

## Conditions générales d'utilisation du site La dépanne.fr

Le site [www.ladepanne.fr](http://www.ladepanne.fr) (ci-après le « Site ») est la propriété de MR BRICOLAGE, société anonyme au capital de 33.240.816 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Orléans sous le numéro B 348 033 473 (ci-après « MR BRICOLAGE »), qui l'édite.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et les conditions selon lesquelles les internautes peuvent accéder au Site et bénéficier des Services qu'il propose. L'utilisation du Site emporte acceptation sans réserve des présentes CGU, lesquels engagent alors l'internaute, quel que soit l'objet de sa visite sur le Site.

MR BRICOLAGE se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. En cas de modification des CGU, MR BRICOLAGE enverra la version modifiée des CGU (en mettant les changements en évidence) à l'adresse courriel communiquée par l'utilisateur lors de la création de son compte. Toute connexion au site postérieurement à l'envoi du courriel susvisé emporte acceptation - à compter de ladite connexion - de la version modifiée des CGU.

### Définitions

Signification des termes présents dans les CGU :

**Acheteur** : Membre du Site qui achète un outil à un Propriétaire ;

**Communauté La dépanne** : la Communauté La dépanne est composée de tous les Membres ;

**Compte** : Espace privé réservé à chaque Membre et accessible par un identifiant et un mot de passe définis par chaque Membre ;

**Contrat de location** : Convention passée entre un Propriétaire et un Locataire, ayant pour objet la location d'outils ;

**Locataire** : Membre du Site qui loue un outil à un Propriétaire ;

**Membre** : Personne physique majeure qui s'est inscrite sur le Site ou tout membre du réseau MR BRICOLAGE disposant d'un service de location ;

**Propriétaire** : Membre ou tout magasin du réseau MR BRICOLAGE disposant d'un service de location, souhaitant vendre ou proposer à la location un outil de bricolage ou de jardinage ;

Services : Services de location, d'achat ou de vente d'outils de bricolage et de jardinage entre particuliers et forum d'échange et de conseils sur les thèmes du bricolage et du jardinage proposés sur le Site ;

Utilisateur : personne physique qui utilise le Site, qu'elle soit un simple visiteur ou un Membre.

## **I-Description et fonctionnement du Site**

Le Site est un site web communautaire qui met en relation des Membres souhaitant louer, acheter ou vendre leurs outils de bricolage et de jardinage. Le Site permet également aux Membres de participer à des discussions sur le bricolage et le jardinage et d'accéder à des contenus mis en ligne par MRBRICOLAGE.

Le Site est mis à la disposition des Utilisateurs par MR BRICOLAGE. MR BRICOLAGE n'intervient d'aucune façon dans les transactions entre Propriétaire, Locataire et Acheteur.

Les contenus mis en ligne par un Membre sont mis à disposition sur le Site immédiatement dès leur mise en ligne, sous réserve de la durée nécessaire aux opérations techniques de mise en ligne. De même, la suppression d'un contenu préalablement mis en ligne par un Membre, à la demande de ce dernier, intervient immédiatement sous réserve de la durée nécessaire aux opérations techniques de suppression.

Les contenus mis en ligne par les Membres sont susceptibles d'être modérés a posteriori par MR BRICOLAGE, qui se réserve donc le droit de les supprimer dans l'hypothèse où ils seraient contraires aux dispositions des présentes CGU ou contraires aux lois et réglementations applicables.

L'accès, l'inscription et l'utilisation du Site sont gratuits. Toutefois, les Utilisateurs reconnaissent que pour accéder au Site et aux Services, ceux-ci doivent disposer d'un accès à internet souscrit auprès du fournisseur de leur choix, dont le coût reste à leur charge.

### ***1.1 Inscription***

Pour accéder aux Services, l'Utilisateur doit créer un compte pour devenir Membre, en remplissant un formulaire d'inscription contenant les informations suivantes :

- Nom,
- Prénom,
- Adresse email qui doit être valide,
- Mot de passe,
- Code postal.

Ces informations sont obligatoires pour la validation du Compte. L'Utilisateur reçoit un email de demande de confirmation, afin de valider la création du Compte Membre.

Les Membres s'engagent à fournir des informations exactes concernant leur identité, adresse email et postale ou toute autre information nécessaire à l'utilisation du Site, ainsi que mettre à jour ces informations en cas de modification

Dans ce cadre, chaque Membre reconnaît expressément qu'il est seul responsable des informations renseignées lors de la création de son Compte.

L'Utilisateur a la possibilité de créer son Compte en utilisant les données de son compte Facebook en cliquant sur le bouton « Inscription avec Facebook ». Les mêmes obligations que celles définies dans le présent article s'appliquent alors à cet Utilisateur.

## ***1.2 Location d'un outil par un Membre***

Un Propriétaire a la possibilité de proposer à la location ses outils aux autres Membres. Pour cela, il remplit une fiche produit en cliquant sur le bouton « Proposer un outil » se trouvant sur la page d'accueil. La fiche produit comprend les informations suivantes :

- Nom de l'outil,
- État de l'outil,
- Description de l'outil,
- Photo de l'outil (jusqu'à 3 photos),
- Caractéristiques techniques de l'outil,
- Localisation de l'outil (au domicile du Propriétaire ou à une autre adresse),
- Tarif de location demandé par heure / jour,
- La caution (si le Propriétaire souhaite que le Locataire établisse un chèque de caution),
- La préférence de paiement (chèque ou espèces),
- Le lieu d'échange (chez le Propriétaire ou à une autre adresse convenue à l'avance entre les 2 parties).

Un Propriétaire souhaitant louer un outil proposé à la location sur le Site, envoie une demande via le formulaire disponible sur la fiche produit. Le Propriétaire indiquera sur ledit formulaire une date de début et une date de fin de location, puis cliquera sur le bouton « Envoyer ma demande ».

Le Propriétaire de l'outil reçoit alors une notification sur son compte dans la rubrique « Mes deals ». La notification est également envoyée à l'adresse email du Propriétaire concerné.

Le Site recommande aux deux parties de définir ensemble les modalités de location par la conclusion d'un Contrat de location. À ce titre, le Site propose un contrat type de location, mis à disposition des Membres. Ledit Contrat de location contient les éléments relatifs aux modalités de location validées par le Propriétaire et le Locataire telles que la description de l'outil, l'état de

celui-ci, la durée de la location, le prix de la location et s'il y a lieu le montant de la caution. Il incombe aux deux parties de vérifier les informations contenues dans ce contrat.

Il est précisé que le Propriétaire et le Locataire restent entièrement libres de contractualiser ou non la location. Ceux-ci sont également libres de définir les modalités applicables à la location. Il est par conséquent, expressément reconnu que la responsabilité du Site ou de MR BRICOLAGE ne pourra être recherchée quant au modèle de Contrat de location, son contenu et l'utilisation qui pourrait en être faite.

### ***1.3 Vente d'un outil***

Un Propriétaire a la possibilité de vendre un ou plusieurs de ses outils aux autres Membres. Pour cela, le Propriétaire remplit une fiche produit en cliquant sur le bouton « Proposer un outil » se trouvant sur la page d'accueil. La fiche produit comprend les informations suivantes :

- Nom de l'outil,
- État de l'outil,
- Description de l'outil,
- Photo de l'outil (jusqu'à 3 photos),
- Caractéristiques techniques de l'outil,
- Localisation de l'outil (au domicile du propriétaire ou à une autre adresse),
- Le prix de vente de l'outil,
- La préférence de paiement : chèque ou espèces,
- Le lieu d'échange : chez le Propriétaire ou à une autre adresse convenue à l'avance entre les 2 parties.

Un Membre souhaitant acheter un outil mis en vente sur le Site, envoie une demande via le formulaire disponible sur la fiche produit.

Le Propriétaire de l'outil reçoit alors une notification sur son compte dans la rubrique « Mes deals », ainsi qu'à son adresse email.

Les deux parties valident ensuite ensemble les modalités de la vente

### ***1.4 Discussions***

Un forum de discussion permet à chaque Membre de poser une question en rapport avec les sujets du bricolage et du jardinage. Chaque Membre peut apporter sa contribution à chacune des discussions, sous réserve de respecter les CGU.

### ***1.5 Évaluations des Membres***

À l'issue d'une transaction location ou vente effectuée via le Site, chaque Membre partie à la transaction sera invité à laisser une évaluation sur le Propriétaire, sur l'Acheteur ou le Locataire d'un outil et sur l'outil. Les Locataires et/ou Propriétaires et/ou Acheteurs ont ainsi la possibilité de mettre en ligne leurs commentaires sur les Membres avec lesquels ils ont effectué leurs transactions. L'évaluation s'appliquera également aux Propriétaires, afin que les Locataires et Acheteurs, puissent évaluer le Propriétaire pendant ou à l'issue de la transaction dite « location » ou « vente ».

Chaque Membre pourra prendre connaissance des évaluations qu'il a reçues dans la rubrique « Mes avis » figurant dans le compte du Membre.

### ***1.6 Suppression du Compte***

Tout Membre pourra librement supprimer son Compte, sous réserve des transactions en cours dans lesquelles il est engagé. À cet effet, celui-ci devra cliquer sur le bouton "supprimer son compte" apparaissant dans la rubrique "Mes infos". Une fenêtre pop-up apparaîtra soit pour confirmer la suppression dudit Compte, soit pour informer des transactions en cours qui doivent être terminées avant la suppression.

Il est rappelé que la suppression du Compte d'un Membre ne peut intervenir qu'après avoir retiré tous les outils proposés à la vente ou à la location et au terme de toutes les transactions en cours du Membre. La suppression du compte sera effective à l'issue d'un délai raisonnable de traitement technique de la demande de suppression. La suppression d'un compte n'entraîne pas la suppression des messages postés sur le Site par le Membre, mais leur anonymisation dans les conditions suivantes : concernant les discussions auxquelles le Membre aura participé et les avis dont il aura fait l'objet, l'avatar dudit Membre sera l'avatar par défaut barré par une croix et son pseudonyme sera remplacé par « Profil supprimé ».

## **II- Obligations des Membres et Utilisateurs**

Les Membres et les Utilisateurs sont responsables de l'utilisation qu'ils font du Site et des Services et s'engagent à les utiliser dans le respect des règles définies aux CGU, des règles et des lois en vigueur.

### ***II.1 Obligations des Membres***

Les Membres s'obligent à faire une utilisation des Services conforme aux lois et règlements en vigueur.

Les Membres de la Communauté La Dépanne, à l'occasion de la création et de la mise en ligne par leurs soins de quelque contenu que ce soit, s'engagent en conséquence respecter la législation en vigueur, et par conséquent à ne pas mettre en ligne, via les Services, de contenus :

- contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,
- portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de MR BRICOLAGE ou des tiers,
  - présentant un caractère publicitaire,
  - portant atteinte à la réputation, à la vie privée et à l'image de tiers,
  - contenant des propos insultants, dénigrants ou diffamatoires,
  - présentant un caractère pédopornographique,
  - de nature à heurter la sensibilité des mineurs,
  - présentant un caractère pornographique,
  - portant atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un Etat ou d'un territoire, -  
incitant à la discrimination qu'elle soit basée sur le sexe, la religion, la nationalité, l'invalidité, l'orientation sexuelle, l'âge ou les opinions politiques,
  - incitant au crime, à la haine, à la violence, au suicide et au racisme,
  - incitant à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme.

Cette liste de conditions n'est pas exhaustive. MR BRICOLAGE se réserve le droit de supprimer, sans préavis, tout contenu mis en ligne sur le Site qu'il jugerait non conformes aux présentes CGU ou aux lois et règlement en vigueur.

Les Membres et Utilisateurs se doivent de tenir des propos mesurés en toutes circonstances, et notamment lors de leur utilisation du système d'évaluations.

## ***II.2 Obligations du Propriétaire***

Le Propriétaire ne propose à la location ou à la vente que des outils licites dont il est propriétaire et qu'il est autorisé à louer ou vendre.

Les informations renseignées par le Propriétaire dans l'annonce doivent être conformes aux caractéristiques effectives de l'outil annoncé. Le Propriétaire est seul responsable de la description des outils qu'il propose à la location ou à la vente et plus généralement tout document ou information qu'il transmet à un autre Membre.

## ***II.3 Obligations du Locataire***

Le Locataire respecte le cas échéant les termes du Contrat de location établi entre le Propriétaire et celui-ci. Le Locataire prend soin de l'outil qui lui est loué.

## ***II.4 Obligations fiscales et sociales des utilisateurs de ladepanne.fr.***

L'article 87 de la loi n°2015-1785 du 29/12/2015 de finances pour 2016 a instauré pour les plateformes de mise en relation par voie électronique, une obligation d'information de leurs utilisateurs sur les obligations fiscales et sociales incombant aux personnes qui réalisent des transactions commerciales par leur intermédiaire.

Les conditions d'application de cette obligation d'information sont précisées dans le décret n°2017-126 du 02/02/2017.

### 1. Obligations fiscales.

En principe, les revenus provenant de transactions réalisées sur notre plateforme ladepanne.fr doivent être déclarés et soumis à l'impôt sur le revenu.

Si ces transactions revêtent un caractère habituel, elles seront soumises à l'impôt sur le revenu soit dans la catégorie des Bénéfices Industriels et Commerciaux (BIC), soit dans la catégorie des Bénéfices Non Commerciaux.

Dans tous les cas, vous devrez déclarés spontanément vos revenus découlant de votre activité de location, à l'administration fiscale.

Par ailleurs, dans le cadre de certaines opérations, vous serez peut-être tenu de déclarer et de payer de la TVA, si vos revenus dépassent un certain seuil.

Pour plus d'information sur vos obligations fiscales, nous vous conseillons vivement de consulter le lien internet suivant : <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>

### 2. Obligations sociales.

Selon le montant des transactions réalisées sur notre plateforme ladepanne.fr, vous serez éventuellement passibles de prélèvements sociaux, voire, de cotisations sociales.

Pour plus d'information sur vos obligations sociales, nous vous conseillons vivement de consulter le lien internet suivant : <http://www.securite-sociale.fr/Vos-droits-et-demarches-dans-le-cadre-des-activites-economiques-entre-particuliers-Article-87>

### 3. Sanctions

En tant qu'utilisateur de ladepanne.fr, il vous appartient de déclarer spontanément les revenus tirés de cette activité de location auprès de l'administration fiscale et de la sécurité sociale.

En cas d'insuffisances, d'omissions ou d'inexactitudes constatées dans votre déclaration d'impôt, vous serez passible d'une majoration allant de 10 % à 80 % (art. 1728 du CGI), sur laquelle peuvent s'appliquer des intérêts de retard.

En outre, à titre informatif, en cas de délit de fraude fiscale, les peines encourues sont les suivantes (art 1741 du CGI) :

- un emprisonnement de 5 ans
- une amende de 500 000 € (Art. 1741 Alinéa 2 du CGI).

Des peines complémentaires peuvent être prononcées telles que :

- la privation des droits civiques, civils et de famille ;
- l'affichage et la diffusion de la décision prononcée ;
- l'interdiction d'exercer certaines professions ou fonctions (art. 1750 , 1° du CGI)
- la peine de confiscation.

Attention : Cet article ayant vocation à vous informer sur vos obligations fiscales et sociales, en tant qu'utilisateur de ladepanne.fr, il ne saurait se substituer aux règles légales en vigueur, disponibles sur les sites [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr) et [www.securite-sociale.fr](http://www.securite-sociale.fr).

## III- Responsabilités

### **III.1 Le rôle de MR BRICOLAGE :**

Le Site a pour unique objet de permettre aux Utilisateurs de bénéficier des Services. MR BRICOLAGE n'exerce donc en tout état de cause, aucun contrôle :

- sur la qualité, la sécurité ou la licéité des objets mis en vente ou à la location par les Membres,
- sur la véracité ou l'exactitude des annonces mises en ligne et plus généralement sur les contenus mis en ligne par les Membres,
- sur la capacité des Propriétaires à louer ou vendre leurs outils,
- sur la capacité des Locataires à louer et à régler le prix de la location,
- sur la capacité des Acheteurs à payer le prix de la vente.

### **III.2 Exclusion de responsabilité :**

MR BRICOLAGE ne peut pas confirmer l'identité de chaque Membre. Dès lors, MR BRICOLAGE ne saurait être tenu responsable en cas de fausse information donnée par un Membre sur son Compte ou dans une annonce.



MR BRICOLAGE n'intervenant pas dans le système d'évaluations défini à l'article I.5 des CGU, ne peut voir sa responsabilité engagée pour tout dommage qui résulterait de l'utilisation dudit système.

MR BRICOLAGE n'intervenant pas dans les transactions entre Membres, la responsabilité de MR BRICOLAGE ne pourra donc pas être recherchée en cas de litige entre plusieurs Membres, de réclamation, ou tout dommage résultant de manière directe ou indirecte de l'utilisation du Site et/ou des Services.

MR BRICOLAGE n'intervient aucunement dans la transaction entre les Membres et ne peut garantir que le Locataire ou l'Acheteur conclura la transaction. La responsabilité de MR BRICOLAGE ne saurait par conséquent être recherchée à ce titre.

Il est expressément convenu que tout dépôt de garantie ou caution requise par le Propriétaire, sous quelque forme que ce soit, reste la responsabilité exclusive du Propriétaire. MR BRICOLAGE ne prend en aucun cas en charge un tel dépôt de garantie sous quelque forme que ce soit, ni le contrôle de l'identité exacte du Propriétaire ou du Locataire ou du Membre Acheteur, ni la collecte des montants dus par le Locataire ou l'Acheteur au Propriétaire, voire l'inverse, le cas échéant.

### ***III.3 Limitation de responsabilité :***

Les Utilisateurs reconnaissent expressément que le Site est susceptible de contenir des informations, recommandations, commentaires qui peuvent être inexacts, dépassés ou incomplets. MR BRICOLAGE décline toute responsabilité sur les contenus mis en ligne par les Membres, dont il ne peut vérifier la véracité, l'authenticité ou l'exhaustivité. La responsabilité de MR BRICOLAGE ne saurait donc être engagée ni quant aux qualités réelles ou supposées des produits proposés par ses Membres, ni quant aux informations et recommandations apparaissant sur le Site.

D'une manière générale, MR BRICOLAGE n'exerce aucun contrôle a priori sur les contenus publiés par les Membres et ne saurait donc être tenu responsable de ces contenus, autrement que dans les conditions prévues à l'article 6,1,2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Les Utilisateurs et Membres reconnaissent expressément que MR BRICOLAGE n'est pas responsable de leurs actes et qu'ils acceptent les risques visés aux CGU.

Il est précisé que MR BRICOLAGE fait ses meilleurs efforts pour assurer l'accès au Site et aux Services par les Utilisateurs et Membres, mais ne donne aucune garantie relative au fonctionnement du Site, 7 serveurs ou tout accès Internet et n'est en aucun cas responsable des bénéfices escomptés ou non, réels ou non résultant de l'utilisation du Site et/ou des Services. À ce titre, MR BRICOLAGE ne saurait être tenu responsable en cas de :

- interruption, panne ou dysfonctionnement du Site et/ou des Services ;
- perte de données ou d'informations stockées par MR BRICOLAGE ;
- utilisation du Site et/ou des Services non conforme aux CGU.

MR BRICOLAGE ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de dommages directs, accessoires, indirects, matériels ou immatériels, liés à l'utilisation du Site et/ou des Services, même si MR BRICOLAGE a été informé de la possibilité de tels dommages.

MR BRICOLAGE n'approuve ni ne valide les transactions effectuées sur le Site et n'y est pas partie. Dès lors, les Membres et Utilisateurs sont seuls responsables de la légalité de leurs actes et MR BRICOLAGE ne saurait être tenu d'aucune garantie légale due par le bailleur ou le vendeur. MR BRICOLAGE ne pourra voir sa responsabilité recherchée au titre d'une éventuelle dangerosité ou défectuosité – y compris un vice caché - des objets mis en location et/ou vente sur le Site, y compris lorsque ces défauts sont susceptibles de porter atteinte à la santé ou à l'intégrité physique, et n'apporte aucune garantie à ce sujet. Les Membres et Utilisateurs sont seuls responsables du contrôle et de la vérification de la conformité des outils mis en vente ou proposés à la location sur le Site aux législations en vigueur.

MR BRICOLAGE ne fait aucune déclaration ou garantie, expresse ou tacite, concernant le Site et/ou les Services, les offres de location, les offres de vente, leur présentation ou leur contenu, y compris la garantie de qualité marchande, d'aptitude à un emploi particulier, la non-violation du droit d'auteur, de marques commerciales ou d'autres droits de propriété intellectuelle, ou encore l'absence de virus, de vers ou de chevaux de Troie.

#### ***III.4 Responsabilité des Membres et Utilisateurs***

Les Membres et Utilisateurs s'engagent à n'utiliser le Site et/ou les Services ainsi que l'ensemble des informations auxquelles ils pourront avoir accès qu'en conformité avec les stipulations des CGU.

Les Membres et Utilisateurs sont seuls responsables de leur utilisation du Site et/ou des Services, des évaluations et des commentaires. Ils doivent respecter les règles des CGU ainsi que les législations et réglementations en vigueur

Les Membres et Utilisateurs s'engagent à n'utiliser le Site et/ou les Services ainsi que l'ensemble des informations auxquelles ils pourront avoir accès, que dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers. Les Membres et Utilisateurs s'engagent à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres Utilisateurs et Membres du Site et/ou des Services, de ne pas accéder aux Comptes des autres Membres.

Chaque Membre assume l'entière responsabilité éditoriale des contenus qu'il publie sur le Site. A ce titre, chaque Membre garantit irrévocablement MR BRICOLAGE ainsi que ses cessionnaires ou ayants-droits, contre toute réclamation, revendication, demande d'interdiction d'exploitation et/

ou en dommages et intérêts, et d'une façon générale contre toute action émanant de tiers quels qu'ils soient afférents aux contenus mis en ligne par ce Membre sur le Site.

Les Membres et Utilisateurs s'engagent à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique de MR BRICOLAGE ou des autres Utilisateurs et Membres.

Les Membres et Utilisateurs s'engagent à ne pas collecter, utiliser, ou effectuer un traitement quelconque des données personnelles des autres Utilisateurs et Membres.

Tout contenu diffusé sur le site qui serait contraire aux CGU doit faire l'objet d'un signalement auprès de MR BRICOLAGE par courrier électronique à l'adresse suivante :  
modérateur@ladepanne.fr

#### **IV- Sanctions**

Sans exclure d'autres voies de recours, MR BRICOLAGE peut suspendre un Utilisateur ou clôturer tout Compte Membre s'il s'avère (suite aux constatations de MR BRICOLAGE, à une condamnation, transaction, ou enquête de police, d'une compagnie d'assurance ou d'un tiers) que l'Utilisateur ou le Membre n'a pas respecté les CGU. En cas de clôture de Compte, MR BRICOLAGE procèdera à la suppression des contenus mis en ligne par le Membre concerné, sous réserve de la durée nécessaire aux opérations techniques de suppression desdits contenus.

#### **V- Propriété intellectuelle**

Le nom de domaine du Site « www.ladepanne.fr » et la marque « La Dépanne » sont la propriété de MR BRICOLAGE. Ceux-ci sont protégés à ce titre. L'ensemble du contenu du Site et le Site lui-même sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. En conséquence, la reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle de tout ou partie du contenu du Site et/ou du Site lui-même, à l'exclusion des actes expressément autorisés par les présentes CGU, est interdite.

Les présentes CGU n'emportent aucune cession de droits de propriété intellectuelle. Cependant, chaque Membre concède à MR BRICOLAGE un droit d'exploitation des contenus qu'il publie sur le Site. Ce droit d'exploitation est consenti pour les seuls besoins de l'exploitation du Site par MR BRICOLAGE, à titre gracieux et pour le monde entier.

À ce titre, chaque Membre garantit qu'il dispose de tous les droits de propriété intellectuelle et autorisations nécessaires pour publier les contenus qu'il met en ligne sur le Site (et notamment les fiches produits). Ainsi, chaque Membre garantit irrévocablement MR BRICOLAGE ainsi que ses cessionnaires ou ayants-droits, contre toute réclamation, revendication, demande d'interdiction d'exploitation et/ou en dommages et intérêts, action en contrefaçon et/ou en annulation, action en violation du droit à l'image, et d'une façon générale contre toute action émanant de tiers quels qu'ils soient afférents aux contenus mis en ligne par ce Membre sur le Site.

Par ailleurs, chaque Propriétaire garantit que les outils qu'il propose à la vente et/ou à la location sur le Site ne sont pas contrefaisants et, plus généralement que leur location et/ou vente ne porte pas atteinte aux droits de propriété matérielle et/ou intellectuelle d'un tiers. Ainsi, chaque Propriétaire garantit irrévocablement MR BRICOLAGE ainsi que ses cessionnaires ou ayants-droits, contre toute réclamation, revendication, demande d'interdiction d'exploitation et/ou en dommages et intérêts, action en contrefaçon et/ou en annulation, et d'une façon générale contre toute action émanant de tiers quels qu'ils soient afférents à la location et/ou la vente d'un produit sur le Site.

## VII- Règles relatives aux données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite " Informatique et Libertés " dans sa version en vigueur, le traitement des données personnelles relatives aux Membres doit faire l'objet d'une 9 déclaration auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL) (Déclaration auprès de la CNIL en cours). Les Membres disposent (articles 38, 39 et 40 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui les concernent, qu'ils peuvent exercer auprès de MR BRICOLAGE en envoyant une demande, avec copie d'une pièce d'identité, à l'adresse suivante :

Mr Bricolage

Protection des données personnelles service clients

75 boulevard Mac Donald

75019 PARIS

Les données personnelles relatives aux Membres traitées par MR BRICOLAGE le sont aux fins de :

- permettre la création et la gestion des Comptes ;
- permettre la mise en ligne des contenus des Membres, à leur demande ;
- permettre l'utilisation des données à des fins commerciales, et ce uniquement pour les Utilisateurs qui auront donné leur accord en cochant la case sur le formulaire d'inscription : "J'accepte de recevoir des newsletters de La Dépanne et des offres exclusives de Mr.Bricolage par email."
- permettre à MR BRICOLAGE de répondre à ses obligations de conservation résultant de sa qualité d'hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004.

### **Quels sont les engagements la depanne en faveur de la protection de la vie privée?**

Nous vous considérons comme un membre privilégié ainsi notre première priorité est de vous offrir une expérience d'utilisation idéale.

C'est pourquoi, dans le cadre de notre engagement à répondre à vos attentes, nous avons mis en œuvre un engagement **de protection de votre vie privée**. Cette Charte matérialise nos

engagements envers vous et décrit les modalités suivant lesquelles La dépanne utilise les données personnelles vous concernant.

**Transparence** : lors de la collecte et du traitement de vos données personnelles, nous vous communiquerons toute information et vous informerons de la finalité et des destinataires des données.

**Légitimité** : nous collecterons et traiterons vos données personnelles uniquement aux fins indiquées lors de votre parcours utilisateur.

**Conservation** : nous conserverons vos données personnelles pendant la période nécessaire aux fins du traitement des données conformément aux exigences prévues par la loi.

**Accès, rectification, opposition** : vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles notamment afin de ne pas recevoir de prospection commerciale.

## **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Par « donnée personnelle », nous entendons toute information collectée et enregistrée dans un format qui permet de vous identifier personnellement, directement (ex : nom) ou indirectement (ex : n° tél) en qualité de personne physique. Avant de nous transmettre ces informations, nous vous recommandons de prendre connaissance de la suite de ce document décrivant notre politique en matière de protection de la vie privée de nos clients.

## **Quelle est l'utilité de la collecte de données personnelles ?**

### **Fournir des informations sur vos préférences d'utilisation :**

Connaitre votre magasin Mr.Bricolage de référence, votre lieu de résidence pour géolocaliser vos outils en location pour d'autres membres, en créant votre profil sur le site.

- ***Proposer des informations sur notre site ladepanne.fr :***

Nous utilisons les cookies afin de récolter des informations sur la façon dont le site est utilisé pour nous assurer qu'il est à jour, pertinent et sans erreur. Ces cookies peuvent être acceptés ou refusés, durant votre navigation sur notre site.

- ***Echanger, louer, vendre :***

Pour garder le lien, partager des astuces et vous permettre de louer, d'acheter et de vendre sur notre site, nous pouvons être amenés à collecter certaines données : civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, ainsi que toutes les informations liées aux outils déposés.

Pour avoir une relation collaborative et vous guider dans votre utilisation, nous pouvons recueillir, avec votre consentement, vos préférences de communications, les informations concernant votre adresse postale et numérique.

Vos préférences d'utilisation concernant les notifications d'activité de votre compte ou vos alertes sur des produits recherchés.

Pour ne pas vous ennuyer, nous veillons au grain sur la fréquence et à la pertinence de ces communications.

- ***Acheter/Louer par l'intermédiaire de notre site :***

Aucunes coordonnées bancaires ne sont nécessaires dans le cadre de l'utilisation de la dépanne. Les transactions en location ou en achat/vente de produits d'occasion se font entre particuliers. Ladepanne.fr agit en tant que plateforme d'intermédiation.

- ***Profiter des avantages de la plateforme la dépanne :***

Pour nous permettre de récompenser votre assiduité en tant que membre et bénéficier de points convertissables en bons cadeaux utilisables dans les magasins Mr.Bricolage, nous collectons vos données personnelles : civilité, prénom, nom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone et activité (dépôt d'outil, location, achat, participation aux fils de discussions).

- ***Répondre à vos demandes :***

Afin de vous offrir le meilleur service collaboratif, nous avons besoin de données vous concernant (civilité, nom, prénom, adresse email ou adresse postale ou numéro de téléphone) mais aussi certaines concernant plus précisément votre demande (compte membre, produits achetés, loués, vendus). Ces informations peuvent vous être demandées lorsque vous contactez le service utilisateur, via le formulaire de contact ou par courrier.

## **Quelle est la durée de conservation des données ?**

Nous nous assurons de conserver uniquement les données nécessaires à la réalisation d'objectifs précis. Au-delà de cette durée, ou **à tout moment** si vous le souhaitez, les informations vous concernant seront anonymisées de nos fichiers (**sauf contraintes légales nous imposant de conserver certaines données**).

En cas de non interaction avec notre enseigne (exemples : demande de renseignement, achat, utilisation des points de fidélité...) pendant 36 mois, toutes vos données personnelles seront anonymisées.

## **Quelles sont les données personnelles collectées ?**

Nous sommes amenés à divers moments de votre parcours utilisateur de vous demander des informations sur vous-même et/ou des membres de votre famille, comme :

- des coordonnées (par exemple nom, prénom, n° de téléphone, email, ...);

- des informations personnelles (par exemple date de naissance,...);
- vos questions/commentaires sur nos fils de discussion, vos commentaires sur les différents deals réalisés sur la plateforme.
- Parallèlement, nous conservons l'historique de vos transactions et, si vous avez accepté les cookies, des données de navigation sur notre site. Les informations suivantes sont ainsi collectées :
  - Nom de l'outil,
  - État de l'outil,
  - Description de l'outil,
  - Photo de l'outil (jusqu'à 3 photos),
  - Caractéristiques techniques de l'outil,
  - Localisation de l'outil (au domicile du propriétaire ou à une autre adresse),
  - Le prix de vente de l'outil,
  - La caution pour la location si cela est demandé par le propriétaire.
  - La préférence de paiement : chèque ou espèces,
  - Le lieu d'échange : chez le Propriétaire ou à une autre adresse convenue à l'avance entre les 2 parties.

**Nous vous indiquons les réponses obligatoires et facultatives. Et après nous avoir communiqué vos informations, vous conservez un droit d'accès, de rectification et le cas échéant de suppression de ces données.**

Nous ne collectons volontairement pas d'informations sensibles, telles que concernant les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, convictions religieuses et philosophiques, l'appartenance à un syndicat, les détails de santé ou sur la vie ou -l'orientation sexuelle. Et évidemment, nous ne collectons pas de données génétiques ou biométriques.

### **Comment accéder à mes données personnelles ? Ai-je le droit de les modifier, de m'y opposer ou de les supprimer ?**

Accès, rectification, opposition : vous avez la possibilité d'accéder, de modifier ou de corriger vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles notamment afin de ne pas recevoir de prospection commerciale. Vous avez la possibilité de nous demander de supprimer vos données personnelles, étant précisé que certaines de ces données devront être conservées dans le cadre de nos obligations.

Vous pouvez :

- Vous désabonner des offres commerciales par email : en haut et en bas de chaque email publicitaire envoyé, nous faisons apparaître une mention d'un lien de désabonnement.
- Procéder directement à la mise à jour de vos données personnelles et préférences dans la rubrique « Mes infos » du site [ladepanne.fr](http://ladepanne.fr)

Pour ce faire c'est simple contactez le service utilisateur via le formulaire.

Ou sinon formulez votre demande à l'adresse suivante :

**Mr Bricolage**

**Protection des données personnelles service clients**

**75 boulevard Mac Donald**

**75019 PARIS**

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous devons vous identifier afin de répondre à votre requête. Pour cela, il vous sera demandé de joindre à l'appui de votre demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel que la carte d'identité, le permis de conduire ou le passeport. Si vous faites la demande pour un tiers (cas de disparition, décès...), nous vous demanderons de produire un document attestant de la situation.

Un responsable de communauté traitera votre demande et vous contactera si votre demande n'est pas assez précise.

### **Comment faire valoir mon droit a la portabilite ?**

Le droit à la portabilité des données correspond tout simplement au droit que vous avez à « recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à notre enseigne » et de « transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle ».

Pour y bénéficier, c'est simple....

formulez votre demande à l'adresse suivante :

Mr Bricolage

Protection des données personnelles service clients

75 boulevard Mac Donald

75019 PARIS

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous devons vous identifier afin de répondre à votre requête. Pour cela, il vous sera demandé de joindre à l'appui de votre demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel que la carte d'identité, le permis de conduire ou le passeport. A réception nous vous communiquerons sous un mois les données. En cas de difficultés nous nous accordons le droit de vous répondre sous 2 mois.



Un responsable de communauté traitera votre demande et vous contactera si votre demande n'est pas assez précise.

### **Liens avec des sites externes**

Nous pouvons proposer des liens vers des sites appartenant à d'autres sociétés du groupe Mr Bricolage depuis notre site web. Votre utilisation de ces sites est soumise aux conditions et aux politiques d'utilisation disponibles sur ces sites web.

Nous pouvons être occasionnellement amenés à établir des relations avec des tiers vous permettant d'accéder aux sites web ou aux applications (tels que les lecteurs vidéo) de ces tiers directement depuis nos propres sites web. Chaque tiers fonctionne selon sa propre politique concernant le traitement de données personnelles et l'utilisation de cookies sur son/ses site(s) web ou via ses applications et nous vous recommandons de lire leur politique de confidentialité et celle relative aux cookies.

Veillez noter que les sites web et les applications des tiers ne sont pas sous notre contrôle. Dans ce cas, nous déclinons toute responsabilité pour tout problème survenant en lien avec l'utilisation de vos données par des tiers (notamment vos informations personnelles).

### **Où sont traitées vos données personnelles ?**

Vos données personnelles sont conservées et traitées dans l'Union Européenne.

## **VII- Utilisation des cookies lors de votre visite sur le Site**

En continuant à naviguer sur notre Site, vous acceptez que le Site puisse utiliser et installer des cookies, sauf si vous décidez de désactiver les cookies. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le Site.

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur le Site peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés "Cookies", installés sur votre navigateur. Les cookies vont être utilisés pour reconnaître votre navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné.

Seul l'émetteur du cookie concerné est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

## **Quelle est l'utilité des cookies ?**

Les cookies ont plusieurs fonctions, tel que permettre votre navigation entre les pages de manière efficace, stocker vos préférences, et en général améliorer votre expérience sur un site internet. Les cookies rendent l'interaction entre vous et le site internet plus rapide et plus efficace. Un site qui n'utilise pas de cookies pensera que vous êtes un nouveau visiteur chaque fois que vous changez de page sur le site.

Le Site utilise donc des Cookies pour permettre aux utilisateurs :

- de bénéficier des services proposés par le Site tels que la consultation de produits, l'inscription à certains services (newsletters, alertes, etc.),
- de l'optimisation de son utilisation et
- de bénéficier d'une personnalisation de navigation ;
- d'accéder à leur compte personnel et ainsi bénéficier de l'ensemble des services proposés par le Site.

## **Quels sont les types de cookies utilisés ?**

Il est important de garder à l'esprit que certains cookies sont indispensables à l'utilisation du Site, alors que d'autres permettent d'optimiser l'utilisation du Site et de personnaliser les contenus affichés.

### **Le Site utilise les cookies suivants :**

- Les « cookies d'analyse web » (aussi appelés « cookies analytiques ») : ils nous permettent de mesurer et d'analyser la fréquentation et d'utilisation du Site, de ses rubriques et Services proposés, nous permettant de réaliser des études et d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Site et de nos Services,
- Les « cookies fonctionnels de personnalisation de l'interface utilisateur » : ils nous permettent de mémoriser les préférences d'affichage de votre navigateur (langue utilisée, paramètres d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc ) et d'adapter la présentation du Site lors de vos visites, selon les matériels et logiciels de visualisation ou de lecture que comporte votre terminal et qui sont utilisés pour la navigation sur notre Site la navigation.
- Les « cookies identifiants de session » : ils nous permettent de mémoriser les informations relatives, par exemple, à un formulaire que vous avez rempli ou à un service (accès à votre compte, recherche, ville de référence) ou une information que vous avez choisie.
- Les « cookies abonnés » (aussi appelés « cookies d'authentification de l'internaute): ils vous

permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels du Site ou de nos Services, tels que votre compte personnel, grâce à des identifiants ou des données personnelles vous concernant antérieurement communiquées,

- De mettre en œuvre des mesures de sécurité,
- Les « cookies publicitaires » : ils nous permettent d'adapter certains contenus avec un rattachement à une localité (ex : liste des magasins les plus proches).
- Parmi ces cookies publicitaires, un certain nombre sont des cookies tiers. En effet, notre site est susceptible de contenir des Cookies émis par des tiers (agence de communication, société de mesure d'audience, prestataire de publicité ciblée, etc.) permettant à ces derniers, pendant la durée de validité de leurs Cookies :
  - de recueillir des informations de navigation relatives aux navigateurs consultant notre site,
  - de déterminer les contenus publicitaires susceptibles de correspondre à vos centres d'intérêts pour vous adresser des publicités ciblées, au regard de votre historique de navigation collecté par le tiers.

A tout moment vous pourrez empêcher la collecte d'information vous concernant via ces cookies tiers, en cliquant sur les liens correspondant (voir le chapitre "Votre gestion et utilisation des cookies").

A tout moment vous pourrez empêcher la collecte d'information vous concernant via ces cookies tiers, en cliquant sur les liens correspondant (voir le chapitre "Votre gestion et utilisation des cookies").

- Les « cookies de réseaux sociaux » ou « boutons de partage de réseaux sociaux » :

Nous sommes susceptibles d'inclure sur notre site des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes vos consultations ou vos opinions concernant un contenu de notre Site.

Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook "Twitter" « viadéo », etc.

Le réseau social est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous ne l'avez pas utilisé lors de votre consultation de notre Site. Ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre Site, du seul fait que votre compte au réseau social était activé sur votre navigateur (session ouverte) durant votre navigation sur notre Site.

Nous ne disposons d'aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre Site et associées aux données personnelles dont ils disposent.

Si vous ne souhaitez pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de notre site internet à votre compte utilisateur, vous pouvez vous déconnecter du réseau social avant de visiter notre site internet.

Nous vous recommandons de consulter les conditions d'utilisation de vos données sur ces réseaux sociaux pour prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Il convient de vous assurer que les conditions d'utilisation de ces réseaux sociaux peuvent vous permettre d'encadrer et de restreindre l'utilisation de vos données par ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation auprès de ces derniers.

### **Comment gérer l'utilisation des cookies ?**

Vous pouvez gérer et modifier à tout moment l'utilisation des cookies suivant les possibilités rappelées ci-après.

Nous attirons votre attention sur le fait que les paramétrage que vous effectuerez sont susceptibles de modifier votre navigation sur internet et vos conditions d'accès et d'utilisation de certains services de notre Site qui nécessitent l'utilisation de cookies. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier.

Ainsi vous pouvez gérer vos cookies:

- à partir de votre logiciel de navigation, ou
- de plateformes interprofessionnelle, ou lorsque cela vous est proposé à

partir d'un lien présent dans la liste ci-dessous. Gestion de vos cookies à partir

de votre logiciel de navigation :

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Vous disposez également de la possibilité de configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, et ce avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

La marche à suivre pour chaque navigateur est décrite dans les tutoriels ci-dessous :

Pour internet Explorer :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari :

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

Pour Chrome :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Opera :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Concernant le paramétrage de votre navigateur concernant l'outil de mesure d'audience Google Analytics :

Notre site utilise l'outil de mesure d'audience Google Analytics.

Pour désactiver les cookies liés à l'utilisation de cet outil, vous pouvez consulter le lien suivant mis à disposition par Google :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Gestion en ligne de vos cookies à partir de plateformes interprofessionnelles :

Vous pouvez également vous connecter sur le site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des Cookies tel que ci-dessus précisé.

Cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

## **VIII- Droit applicable**

Les CGU sont soumises au droit français